

תקנון האתר

1. הגדרות

- א. למונחים המוגדרים בתקנון זה תהא המשמעות שלהלן: "**החברה**": חברת טוטאל אימרז'ן ישראל בע"מ, ח.פ. 51-412034-4 מרחוב גלגלי הפלדה 20, הרצליה טלפון: 03-5400710, דוא"ל: info@ti-swim.co.il; פקס: 15335400732
- ב. "**האתר**": אתר האינטרנט: ti-swim.co.il.
- ג. "**הלקוח**": כל אדם הרוכש את השירותים או המוצרים המוצעים על ידי החברה.
- ד. "**המשתמש**": כל אדם הגולש או עושה שימוש באתר ו/או העושה שימוש ו/או המסתמך על המידע הקיים באתר.
- ה. "**התכניות המעשיות**" ו/או "**התוכנית המעשית**" לפי העניין: תוכניות לימוד מעשיות, המכונות "גולד", "פלטינום", "דיאמונד", "מגנום", "בוסט", "פריים", "אינפיניטי", קלאסיק ו- "אלפא" המשלבות שיעורי שחייה פרונטאליים וכן שיעורים ותכנים דיגיטליים-אונליין, והטבות נוספות, הכל בהתאם לתכנית הנרכשת. פרטי התכניות מופיעים באתר.
- ו. "**תוכניות דיגיטליות**": תוכניות לימוד ו/או קורסים ללימוד עצמי מתכנים דיגיטליים.

2. כללי

- א. תקנון זה להלן מסדיר את היחסים בין החברה לבין המשתמש או הלקוח.
- ב. האתר משמש בין השאר גם כאתר מידע וגם כחנות וירטואלית לממכר מוצרי שחייה, בהם משקפות, תקליטורי DVD, בגדי ים, כובעי ים, טמפו טריינר, שעונים, ציוד שחייה וכד' (להלן: "**המוצרים**"). האתר בבעלות החברה ומנוהל על ידה.
- ג. כל הזמנה ו/או רכישה שתבוצע באמצעות האתר, לרבות באמצעות שיחה עם נציג מכירות של החברה ו/או בקשה לקבלת מידע, תהיינה כפופה להוראות תקנון זה ולהוראות כל דין.
- ד. החברה תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הסביר ובכל זמן לשנות ו/או לעדכן את התקנון וכל זאת ללא צורך במתן התראה מוקדמת. שינוי בתקנון ייכנס לתוקף מרגע פרסומו באתר.
- ה. החברה פועלת על פי הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו (ביחד להלן: "**חוק הגנת הצרכן**") ביחס לכל רכישה של מוצר או שירות המבוצעת על ידי "צרכן" כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן. במקרים בהם

קיימת סתירה בין הוראות חוק הגנת הצרכן להוראות התקנון, גוברות הוראות חוק הגנת הצרכן.

- ו. כל המחירים באתר מופיעים על גבי המוצרים ונקובים בשקלים חדשים.
- ז. מחירי המוצרים כוללים מע"מ (היה וחל תשלום מע"מ על הרכישה על פי חוק).
- ח. המחירים אינם כוללים דמי משלוח.
- ט. החברה רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר ואת תעריפי המשלוחים מעת לעת ובלא צורך במתן הודעה מוקדמת.
- י. תמונות המוצרים המוצגות באתר הנן להמחשה בלבד ואינן מחייבות כלל את החברה. מובהר, כי החברה משתדלת כמיטב יכולתה להציג בפני לקוחותיה תמונות מדויקות ככל האפשר.
- יא. החברה עושה ככל יכולתה לוודא שהמידע המוצג באתר יהיה המידע השלם והמדויק ביותר, אך יובהר, כי עלולים להופיע בו, בתום לב, אי דיוקים או שגיאות וכי בכפוף לדין החל, החברה לא תישא באחריות כלשהי הנובעת מהם.
- יב. זמינות המידע, השירותים והמוצרים המוצעים במסגרת האתר אינה תמידית ולעיתים אף כפופה להסכמים של החברה ו/או מי מטעמה עם צדדים שלישיים. לפיכך, החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לעדכן ו/או לבטל ו/או להסיר יישום, שירות, מוצר או תוכן ספציפי מהאתר, מעת לעת, באופן מיידי וללא התראה מראש ובכפוף לדין החל.
- יג. החברה אינה מתחייבת להחזיק מלאי של כל הפריטים שתמונותיהם מופיעות באתר.
- יד. החברה רשאית להציע באתר מבצעים, הטבות והנחות. החברה רשאית בכל עת להפסיק מבצעים, הטבות והנחות אלה, להחליפם או לשנותם, בלא צורך במתן כל הודעה מוקדמת.
- טו. התקנון חל על השימוש באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולארי, מחשבי כף יד למיניהם, טאבלטים וכיו"ב).
- טז. רישומי החברה בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.
- יז. יש לכבד את תקנון הברירה בה מועבר השירות הרלוונטי (שיעורי חתירה, חוג ילדים, קבוצת אימון) (להלן: "**השיעור**"). הכניסה לשיעור מקנה כניסה לברירה עד 15 דקות לפני השיעור, וחצי שעה מסיומו לטובת מקלחת. במקרה של חוג ילדים, מותרת הכניסה לילד ולמלווה אחד בלבד. חל איסור להשתמש במתקני הברירה לרבות ג'קוזי, סאונה ומתקנים אחרים במתחם. השימוש המותר הינו רק בבררכת השחייה (בשעת השיעור) והמקלחות.
- יח. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את התוכנית המעשית/חוג ילדים/קבוצת אימון, ולבצע שינויים במתקנים, בשעות ובימי הפעילות. בלי לגרוע מהאמור, החברה רשאית להודיע על דחיית מועד תחילת התוכנית

- המעשית/חוג ילדים, מפאת אילוצים שונים, לרבות מיעוט משתתפים, התמשכות תוכנית מעשית קודמת (למשל בשל אילוצי הבריכה בה מתקיימים שיעורי החתירה), נסיבות שאינן בשליטתה הבלעדית של החברה לרבות עקב אירועי כוח עליון, מלחמה, מבצע צבאי, מגיפה, שריפה, אסון טבע, רעידת אדמה, שביתה, הוראת ממשלה, החלת תקנות לשעת חירום וכיו"ב.
- יט. התוכניות המעשיות של החברה כוללת מצגות מוקלטות הכוללות שמע, תרגולים, ספרים, מאמרים, סרטונים ועוד. החברה מספקת למשתמשים שם משתמש וסיסמא כדי שהמזמין יוכל לצפות בתכנים. תכנים אלו, אינם ולא יהיו בשום שלב קניינו של המשתמש, והם ניתנים לו בהשאלה, לשימוש אישי ולא מסחרי, המוגבל בהיקפו על-פי הקבוע בכל קורס וקורס.
- כ. ברכישת תכנית מעשית על ידי הלקוח, חזקה עליו כי הוא מודע למידע הרלוונטי לעניין אותה תכנית מעשית וכי הוא מסכים לו.
- כא. מזמין תכנית מעשית לא רשאי בשום שלב לבצע שינויים ו/או להעתיק, להפיץ, לשדר, לפרסם, להציג בפומבי, ליצור עבודות נגזרות, למכור חלקים מהתוכנית הדיגיטלית ו/או מהאתר, לתרגם, למסור לצדדים שלישיים ולהשתמש בכל שימוש שאינו לשימוש האישי בלבד ולצורך הקורס מבלי לקבל את הסכמתו של בעל האתר.
- כב. הפרה של סעיף כא' לעיל מהווה הפרה יסודית של תקנון זה ויזכה את בעל האתר בסעד בגובה הנזק שנגרם לו כתוצאה מההפרה.

3. מידע שיווקי

- א. החברה רשאית, אך לא חייבת, לשלוח ללקוחותיה פרסומים, מבצעים, הנחות, עדכונים, חידושים וכדומה (להלן ביחד: "דיוור שיווקי") מעת לעת, בין היתר באמצעות הודעות דואר אלקטרוני ו/או SMS ו/או וואטסאפ בכפוף לקבלת הסכמת הנמען בהתאם לאמור בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982 (להלן: "חוק התקשורת"). על אף האמור, בהתאם להוראת סעיף 30א(ג) לחוק התקשורת ובכפוף להוראות הדין, תהא החברה רשאית לשלוח אל הלקוח דיוור שיווקי בעניין מוצר ו/או שירות שרכש הלקוח מהחברה ו/או בעניין מוצרים ו/או שירותים מסוג דומה להם, אף ללא הסכמתו.
- ב. הלקוח יכול לבחור בכל עת להפסיק לקבל דיוור שיווקי מהחברה וזאת ע"י פנייה בכתב לחברה (לפרטים המפורטים בסעיף 1(א) לעיל), או דרך פנייה לחברה באופן בו שוגר הדיוור השיווקי, לפי בחירת הלקוח. הודעות בדוא"ל או בפקס מחייבות קבלת אישור על קבלתן.

4. לימודי שחיית חתירה למבוגרים

- א. אנחנו לוקחים אחריות! אנחנו מתחייבים שבסיום התוכנית התלמידים יהיו מסוגלים לשחות חתירה בריכה אחת בסגנון חלק וללא מאמץ, באופן משביע

רצון. כדי להתרשם ולהבין – [צפו כאן](#). את זה אף בי"ס/ מורה לשחייה אחר לא מבטיח! כאן המקום להדגיש שהאחריות מונחת גם על כתפי התלמידים! כדי להצליח יש לעשות שני דברים:

1. להגיע לכל השיעורים;
 2. לתרגל בין שיעור לשיעור: פעמיים-שלוש בשבוע – 20-30 ד' בכל פעם. אם לאחר 10 שיעורים, בתוכניות המעשיות המכונות "גולד", "פלטינום", "דיאמונד" ו- "מגנום" התלמידים עדיין לא מצליחים לשחות בריכה בסגנון חתירה החברה תמשיך ללמדו על חשבונה עד שנגיע יחד להצלחה.
- * יובהר ויודגש, כי בתוכנית "קלאסיק" אין החברה מתחייבת שבסיום התוכנית התלמידים יהיו מסוגלים לשחות חתירה בריכה אחת בסגנון חלק וללא מאמץ ולא תמשיך בלימוד על חשבונה.

ב. יובהר ויודגש, כי במקרה המתואר לעיל, על הלקוח לפנות לשירות הלקוחות של החברה לא יאוחר מ- 30 יום ממועד סיום השיעורים המעשיים (כדי שלא יוצר פרק זמן ארוך מידי שיגרום ללקוח לשכוח חלק ממה שלמד).

5. מדיניות ביטולים, שינויים וזיכויים

5.1. כללי:

- א. הלקוח יהיה רשאי לבטל רכישת מוצר או שירות בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן ולתקנון זה, כפי שיעודכן מעת לעת, על ידי מסירת הודעת ביטול לחברה.
- ב. למען הסר ספק, הודעת ביטול צריכה להימסר בדוא"ל בכתובת info@ti-swim.co.il כאשר הודעה בדוא"ל מחייבת קבלת אישור על קבלתה.
- ג. הודעת הביטול תכלול את פרטי הלקוח (שמו המלא ותעודת זהות). אם נמסרה הודעת הביטול בעל פה במשרדי החברה או באמצעות הטלפון, ימסור הלקוח פרט מזהה נוסף ככל והוסכם עליו בעת ההתקשרות עם החברה.
- ד. לגבי ביטול רכישת מוצר – הלקוח יהיה רשאי לבטל את עסקת רכישת המוצר מיום הרכישה ועד 14 יום מיום קבלת המוצר, ובהתאם למדיניות הביטולים באתר <https://ti-swim.co.il/cancelling/>. ככל והלקוח קיבל את המוצר, יחזירו לחברה למשרדי החברה

5.2. תכניות מעשיות:

5.2.1. לימודי שחיית חתירה למבוגרים

במקרה של ביטול עסקת הרכישה על ידי הלקוח, תחייב החברה את הלקוח בתמורה היחסית בגין השירותים שניתנו ללקוח עד מועד הביטול בהתאם למחירון החברה באותה עת (אשר יחושב על בסיס תמחור של שיעור בודד במסגרת החבילה), והכל כמפורט לעיל ולהלן.

שינוי שיבוץ לתוכנית המעשית במתכונת קבוצתית:

לקוח שיבקש לשנות את השיבוץ שנקבע לו במעמד רכישת השיעורים, יוכל לעשות זאת לא יאחר מ- 10 ימי עסקים לפני תחילת השיעורים המעשיים. במקרה ושינוי השיבוץ יתבקש מתחת ל-10 ימי עסקים לפני תחילת השיעורים המעשיים או במהלכם, יחויב הלקוח ב- 200 ₪ דמי שינוי שיבוץ. במידה ובנוסף לשינוי השיבוץ במהלך השיעורים המעשיים יבחר הלקוח להתחיל את התוכנית מהתחלה יהא עליו להשלים את עלות השיעורים הנוספים. יובהר כי שינוי שיבוץ יתאפשר רק על בסיס מקום פנוי ופעם אחת בלבד!

ביטול תכנית לימודי שחיית חתירה למבוגרים:

- א. במקרה של ביטול ההשתתפות בתוך 14 ימים מיום הרישום, ישלם הלקוח דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר תכנית לימודי שחיית חתירה למבוגרים או 100 ₪, לפי הנמוך מבין שניהם.
- ב. במקרה של ביטול ההשתתפות שלא בנסיבות המפורטות בס"ק (א) לעיל, כלומר, ביטול לאחר 14 ימים מיום הרישום, ובלבד שבוצע בפרק זמן של 7 ימי עסקים או יותר לפני תחילת השיעורים המעשיים, ישלם הלקוח דמי ביטול בסך של 200 ₪.
- ג. במקרה של ביטול ההשתתפות שלא בנסיבות המפורטות בס"ק (א) לעיל, כלומר, ביטול לאחר 14 ימים מיום הרישום, שבוצע 7 ימי עסקים או פחות לפני תחילת השיעורים המעשיים, ישלם הנרשם דמי ביטול בסך של 400 ₪.
- ד. ביטול עסקה והחזר כספי יתאפשר אך ורק בכרטיס האשראי איתו בוצעה ההזמנה ובאופן בו בוצעה (כלומר, עסקה שבוצעה בתשלומים- תזוכה במספר תשלומים בהתאמה, ועסקה שבוצעה בתשלום אחד בודד- תזוכה בתשלום אחד בודד בהתאמה).
- ה. היה והחברה התרשמה כי קיים חשש סביר שלפיו הלקוח לא יעמוד בתשלומיו ו/או כי הלקוח לא שילם בעד השירותים כפי שסוכם ו/או כי הלקוח הפר את תנאי השימוש ומדיניות הביטולים שלעיל ולהלן, רשאית החברה להפסיק את השירותים המסופקים ללקוח באופן מוחלט או זמני.

ו. לעניין תוכנית "קלאסיק": על אף האמור בס"ק (ב) ו-(ג) לעיל, יחולו דמי ביטול שונים, כך שבמקרה של ביטול לפי ס"ק (ב) דמי הביטול יעמדו על סך של 400 ₪, ובמקרה של ביטול לפי ס"ק (ג) דמי הביטול יעמדו על סך של 500 ₪.

ביטול לאחר תחילת השיעורים המעשיים:

- א. המועד הקובע לעניין חישוב ההחזר הכספי שישולם בגין ביטול תכנית לימוד השחייה למבוגרים יהיה מועד קבלת הודעתו של הלקוח על ביטול ההרשמה או הפסקת ההשתתפות אצל החברה (להלן: "**מועד הביטול**"). הודעת הביטול תימסר באחד מהאופנים המפורטים בס"ק ב תחת הכותרת "כללי" לעיל.
- ב. במקרה של ביטול ההשתתפות לאחר שהחלו השיעורים המעשיים, הלקוח יחויב בתמורה היחסית בגין מספר השיעורים שהתקיימו עד מועד הביטול (וזאת בין אם הלקוח השתתף באותם שיעורים ובין אם לאו) בהתאם למחירון החברה באותה עת (אשר יחושב על בסיס תמחור של שיעור בודד), **ובנוסף 400 ₪ דמי ביטול**. לעניין תוכנית "קלאסיק" – דמי הביטול יעמדו על סך של 800 ₪.
- ג. להסרת ספק, הלקוח לא יהיה זכאי לזיכוי כלשהו במקרה שבו לא הופיע מסיבה כלשהי לאחד השיעורים (או למספר שיעורים), ובמידת האפשר החברה תאפשר ללקוח להשתתף בשיעור אחר חלף השיעור אליו לא הופיע הלקוח.
- ד. יובהר כי למרות האמור לעיל, ביטול ההשתתפות בתכנית לימוד שחיית חתירה למבוגרים וקבלת החזר כספי יתאפשרו עד לשיעור מספר 5. לאחריו לא ניתן לבטל ההשתתפות ולקבל החזר כספי.
- ה. מובהר כי לעניין תוכנית "אלפא", ביטול ההשתתפות יתאפשר אך ורק בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, כמפורט בסעיף 5.2.1 (א)–(ו) לעיל. יודגש, כי לאחר מועד תחילת השיעורים המעשיים – **לא יתאפשר ביטול הרישום כלל**.
- ו. במקרה שלקוח עבר מקורס אחד לקורס אחד, מכל סיבה שהיא (שינוי שיבוץ, היעדרות וכו') וכתוצאה מכך נכח בשני קורסים שונים, כלומר "תפס" מקום בשני קורסים שונים, הוא לא יהיה זכאי יותר להחזר.

המחאת תכנית לימוד שחיית חתירה למבוגרים:

- ה. ניתן להמחות את ההשתתפות בתכנית לימוד שחיית חתירה למבוגרים לאדם אחר, וזאת באמצעות הודעה מתאימה, אשר צריכה להימסר בדוא"ל בכתובת info@ti-swim.co.il כאשר הודעה בדוא"ל מחייבת קבלת אישור על קבלתה.. ובלבד שההמחאה תבוצע בטרם החלו השיעורים המעשיים, והנמחה עומד בתנאי הסף הבסיסיים (המפורסמים באתר החברה)

ביטול שיעור פרטי מבוגרים:

הודעה על ביטול שיעור פרטי מכל סוג (במסגרת תכנית לימוד שחיית חתירה למבוגרים או שיעורי הסתגלות) תתבצע בהודעה טלפונית של 24 שעות מראש. הודעה של פחות מ- 24 שעות או אי הגעה לשיעור (גם בשל מחלה) תחויב במחיר השיעור.

יודגש: ביטול בשל בעיה רפואית אינו פוטר מחיוב הלקוח בדמי ביטול כמפורט בתקנון זה.

השלמת שיעורים בתוכנית המעשית במתכונת קבוצתית:

לא ניתן לבטל שיעורים בתוכנית המעשית במתכונת קבוצתית. תלמיד אשר יעדר משיעור במתכונת קבוצתית, יהיה זכאי לשיעור השלמה אחד בלבד בשבוע האחרון של התוכנית המעשית (שבוע 11).

למרות האמור לעיל בתוכניות המעשיות "פריים", "אינפיניטי", "אלפא", "קלאסיק" ו- "בוסט" לא יינתנו שיעורי השלמה כלל. בנוסף, החברה מאפשרת לרכוש עד 4 שיעורים במחיר מופחת, בכפוף לזמינות ותיאום מראש.

הקפאת השיעורים בתוכנית המעשית במתכונת קבוצתית

היה ולקוח אשר רכש והתחיל את התוכנית המעשית ומעוניין להקפיא את השיעורים יוכל לעשות זאת בתנאים הבאים:

- א. מועד ההקפאה – ההקפאה תחול מהשיעור שבו נמצאת הקבוצה בעת קבלת ההודעה על ההקפאה, ולא מהשיעור שבו הלקוח הפסיק את הגעתו. ההקפאה כרוכה בתשלום של 200 ₪.
- ב. תוקף ההקפאה הוא 6 חודשים ממועד העדכון על ההקפאה. ניתן להאריך את ההקפאה באמצעות פנייה במייל לכתובת info@ti-swim.co.il
- ג. החזרה מההקפאה תתאפשר על בסיס מקום פנוי בלבד, ולא בהכרח בבריכה שבה התקיימו השיעורים המקוריים. בקשת החזרה מהקפאה היא באחריות הלקוח. יש לשלוח מייל לכתובת המצוינת בסעיף ב לצורך החזרה.
- ד. במקרה בו הלקוח יבקש להתחיל מחדש את התוכנית המעשית, תחול עליו החובה להשלים את התשלום עבור השיעורים הנוספים.

- ה. התחייבות להצלחה - ככל שההקפאה תימשך מעבר ל-6 חודשים, ההתחייבות שלנו להצלחה לא תהיה תקפה, שכן נדרש לשמור על רצף שיעורים בתקופה סבירה כדי להשיג את התוצאות המצופות.
- ו. יובהר כי למרות האמור לעיל לא ניתן להקפיא את תוכניות "אלפא", "קלאסיק" ו-"בוסט".

ביטול תוכניות דיגיטליות:

היה ומסיבה כלשהי לקוח אשר רכש תוכנית דיגיטלית (להלן: "**קורס דיגיטלי**") מעוניין לבטל את הרכישה, יחולו התנאים שלהלן:

- א. לפי חוק הגנת הצרכן, קורס דיגיטלי מהווה "מידע" בהתאם לחוק המחשבים, תשנ"ה-1995, ו/או מהווה טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול.
- ב. בעת רכישת קורס דיגיטלי על ידי לקוח, כל חומרי הלימוד זמינים וניתנים לשימוש במחשב האישי, ואין דרך להוכיח כי לא הועתקו או כי לא נעשה בהם שימוש על ידי הלקוח. על כן, לפי חוק הגנת הצרכן, ללקוח לא עומדת הזכות לביטול עסקה לרכישת הקורס הדיגיטלי, וברכישת קורס דיגיטלי לא יוכל הלקוח לקבל החזר כספי כלל.
- ג. היה ומשתמש מעוניין לבטל עסקה שלא עקב פגם במוצר, הוא רשאי לעשות כן בכתב, בתוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת מסמך המעיד עליה, לפי המאוחר. אי לכך, לקוח אשר מעוניין לבטל את רכישת אחד מן הקורסים הדיגיטליים, רשאי לעשות כן בטווח של עד ארבעה עשר ימים כמצוין בסעיף לעיל, אך, בתנאי שטרם התקבלו החומרים במחשבו. בעת קבלתם, לא יהיה זכאי הלקוח לקבל את כספו בחזרה כאמור בסעיף זה.
- ד. היה והחברה התרשמה כי קיים חשש שהלקוח עושה שימוש בחומרים למטרות מסחריות ו/או מנצל לרעה את השימוש באתר, החברה רשאית להחזיר ללקוח הכחזר כספי יחסי, בהתאם לשיקול דעתה ולשימוש שבוצע בפועל, ולהפסיק את השירותים המסופקים ללקוח באופן מוחלט או זמני.
- ה. כל זכויות היוצרים לקורסים ולחומרי הלמידה שסופקו על ידי החברה שייכות לחברה בלבד.
- ו. החברה אינה מתחייבת לתוצאות מסוימות הנובעות משימוש בקורסים או בחומרי הלמידה.

5.2.2 חוג ילדים:

ביטול חוג ילדים:

יש להודיע על ביטול ההשתתפות בחוג עד ה- 15 לחודש מסוים. במקרה זה תיכנס לתוקפה הפסקת החוג בחודש העוקב, ויבוצע חיוב מלא על אותו החודש המסוים (לא יבוצע חיוב בחודש העוקב). להסרת ספק, לא ניתן להפסיק/לבטל את ההשתתפות בחוג לאחר תחילת חודש מסוים (לגבי אותו חודש מסוים).

הקפאת חוג ילדים:

אין אפשרות להקפיא חוג ילדים.

השלמות חוג ילדים:

אין אפשרות להשלים שיעורים.

על אף האמור תחת פרק 5, יובהר ויודגש, כי במקרה שבו תאלץ החברה לסגור את משרדיה ו/או במקרה שבו בריכות שחיה תיסגרנה, עקב אירוע מסכל ו/או נסיבות שאינן בשליטתה הבלעדית של החברה לרבות (ומבלי לגרוע) עקב אירועי כוח עליון, מלחמה, מבצע צבאי, מגיפה, שריפה, אסון טבע, רעידת אדמה, שביתה, הוראת ממשלה, החלת תקנות לשעת חירום וכיו"ב, ו/או מפאת כל כוח עליון אחר שאין באפשרות החברה למנעו במאמצים סבירים (להלן: "המניעה"), תושהה זכות הלקוח (ככל שקיימת) לביטול ו/או לזיכוי על פי סעיף זה לעיל, וזאת עד להסרת המניעה ו/או עד חזרת החברה לשיגרה, לפי המאוחר.

מובהר, כי האמור במודגש אינו חל במקרים שנקבעו לפי חוק.

6. קבוצות אימון

6.1. השירות:

- א. מנוי בלתי מוגבל, המאפשר ללקוח להגיע מתי שהוא רוצה, כמה שהוא רוצה ולאיזה סניף שהוא רוצה. יודגש, כי ניתן להירשם לאימון אחד בלבד ביום. מנוי דו שבועי מוגבל לשני אימונים בשבוע באיזה סניף שהוא רוצה. יודגש, כי לא ניתן לצבור אימונים ולהעבירם לשבועות עוקבים. מנוי חד שבועי מוגבל לאימון בשבוע באיזה סניף שהוא רוצה. יודגש, כי לא ניתן לצבור אימונים ולהעבירם לשבועות עוקבים.
- ב. החברות בקבוצת האימון הינה אישית ואיננה ניתנת להעברה.
- ג. החברות בקבוצות האימון מותנית בהצגת אישור רפואי לעסוק בספורט בכלל ושחייה בפרט ובמילוי הצהרת בריאות.

ד. בחלק מהסניפים בהם החברה פועלת, קיימת דרישה של המתקן לכניסה בכפוף להצגת תעודה/כרטיס אישי עם תמונה. השימוש בכרטיס הינו אישי ואינו ניתן להעברה. על הלקוח להציג כרטיס זה בכל ביקור בבריכה. אי הצגת הכרטיס עלולה למנוע את כניסת הלקוח לבריכה.

6.2. רישום:

- א. המנוי הוא לחודש ומתחדש באופן אוטומטי (להלן: "**תקופת המנוי**").
- ב. יום החיוב הוא ה-01 לכל חודש, עבור אותו החודש. לדוגמה - חיוב ב-01 לחודש פברואר, המנוי יהיה בתוקף מה-01 לחודש פברואר ועד ל-28 לחודש פברואר (להלן: "**יום החיוב**").
- ג. היום הקובע לתחילת המנוי וסכום החיוב הראשוני הוא בהתאם לתאריך שנקבע והוחלט בזמן הרישום (לדוג' במידה והרישום התבצע ב-12 לחודש פברואר, החיוב הינו חד פעמי בתאריך הרישום, קרי ה-12 לפברואר, ויכלול את החיוב היחסי עד ל-28 לפברואר, ב-01 לחודש מרץ יחוייב הלקוח בגין מרץ).

6.3. הקפאת המנוי:

- א. לא ניתן להקפיא את המנוי.

6.4. ביטול מנוי:

- א. ניתן לבטל את המנוי בהודעה בדוא"ל בכתובת info@ti-swim.co.il כאשר הודעה בדוא"ל מחייבת קבלת אישור על קבלתה.
- ב. היום הקובע את ביטול המנוי הינו יום מתן הודעת הביטול.
- ג. במידה וההודעה התקבלה ביום החיוב או לאחר יום החיוב, הלקוח יוכל לממש את המנוי עד תום תקופת התשלום.
- ד. במידה וההודעה התקבלה לפני יום החיוב (ה-01 לחודש), הלקוח יוכל לממש את המנוי עד תום תקופת התשלום (עד ה-31 לחודש) ולאחר מכן לא יחוייב יותר.
- ה. במידה וההודעה התקבלה ביום החיוב או לאחריו, המנוי יהיה תקף עד לחיוב הבא ולא יהיה ניתן לקבל החזר מלא או את החלק היחסי של החודש.
- ו. כל עוד לא נתקבלה במשרדי החברה הודעה על ביטול – המנוי והחיוב ממשיך כסדרו.
- ז. על אף האמור לעיל, יובהר ויודגש כי במקרה שבו תאלץ החברה לסגור את משרדיה ו/או במקרה שבו בריכות שחיה תיסגרנה, עקב אירוע מסכל ו/או נסיבות שאינן בשליטתה הבלעדית של החברה לרבות (ומבלי לגרוע) עקב אירועי כוח עליון, מלחמה, מבצע צבאי, מגיפה, שריפה, אסון טבע, רעידת אדמה, שביתה, הוראת ממשלה, החלת תקנות לשעת

חירום וכיו"ב, ו/או מפאת כל כוח עליון אחר שאין באפשרות החברה למנעו במאמצים סבירים (להלן: "המניעה"), תושעה זכות הלקוח (ככל שקיימת) לביטול ו/או לזיכוי על פי סעיף זה לעיל, וזאת עד להסרת המניעה ו/או עד חזרת החברה לשיגרה, לפי המאוחר. מובהר, כי האמור בס"ק זה לעיל אינו חל במקרים שנקבעו לפי חוק.

6.5. חיסורים:

לא ניתן לבקש הארכות מנוי בגין חיסורים.

6.6. העברת מנוי בין לקוחות ובני משפחה:

לא ניתן להעביר מנוי מלקוח לאדם אחר.

6.7. המרת שירות בשירות קבוצות אימון:

לא ניתן להמיר רכישת תכנית לימוד שחיית חתירה למבוגרים או חלק ממנו תמורת מנוי לקבוצות האימון, ולהיפך. כנ"ל לגבי כל מוצר אחר.

6.8. סיום חברות קבוצות אימון ע"י החברה:

החברה תהיה רשאית לסיים את החברות בקבוצות האימון בכל עת על ידי מתן הודעה בת 7 ימים מראש ובכתב ללקוח, בכל אחד מהמקרים הבאים, על פי שיקול דעתה הבלעדי והסביר של החברה בנסיבות העניין. ואלו הם המקרים:

- א. חוסר שיתוף פעולה מצד הלקוח.
- ב. התנהגות לא נאותה של הלקוח כלפי צוות עובדי החברה ו/או לקוחות החברה.
- ג. הטעייה או מסירת מידע לא מספק או לא נכון לחברה.
- ד. התעלמות מהנחיות החברה העלולות לסכן את הלקוח ו/או את החברה ו/או צדדים שלישיים.
- ה. הלקוח הפר את הוראות הדין.
- ו. אי תשלום במועד בגין השירותים.
- ז. הלקוח הפר את תקנון המתקן והנחיותיו.
- ח. הלקוח הפר את הוראות התקנון או הוראות החברה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהיה רשאית לסיים כל חברות מבלי לנמק את החלטתה וזאת בכפוף להחזר החלק הבלתי מנוצל של המנוי השוטף.

6.9. אפליקציה:

- א. כל לקוח מחויב בהורדת האפליקציה.
- ב. לקוח שלא יכול להוריד את האפליקציה לטלפון הנייד, יוכל לבצע את כל הפעולות גם דרך מחשבו האישי. הלקוח יזדקק ללינק (קישור) ייעודי לשולחן העבודה והאפליקציה בשולחן העבודה לא תהיה ממותגת.
- ג. לקוח ששכח את הסיסמא לאפליקציה יבצע שחזור סיסמא באופן עצמאי. על כל לקוח להזמין ולשריין מקום מראש לכל אימון.
- ד. בכל יום חמישי בשעה 13:00, נפתחת ההרשמה לאימונים לשבועיים קלנדריים הבאים. ניתן להירשם לאימונים עד תחילת האימון, על בסיס מקום פנוי.
- ה. באחריות לקוח שאין באפשרותו להגיע לאימון אליו נרשם להסיר את שמו מהרשימה.

6.10. ביטולי אימונים:

- ניתן לבטל אימונים באופן הבא:
 - א. אימוני בוקר (אימונים המתקיימים בין השעות 06:00 – 11:00) – ניתנים לביטול עד השעה 21:00 ביום שלפני.
 - ב. אימוני ערב (אימונים המתקיימים בין השעות 18:00 – 22:00) – ניתנים לביטול לכל המאוחר 4 שעות לפני תחילת האימון. לדוגמא: ככל שהוזמן אימון לשעה 19:00, ניתן לבטלו עד שעה 15:00.
 - ג. "ביטול מאוחר" – ביטול אימונים שלא בטווח השעות כפי שמפורט בסעיפים א ו-ב לעיל.
 - ד. צבירה של 3 ביטולים מאוחרים במהלך חודש קלנדרי, תגרור חסימה לשלושה ימים, בתחילת החודש העוקב.
 - ה. בכל הזמנת אימון האפליקציה מבקשת אישור על ההזמנה. לאחר אישור ההזמנה, תחול על הלקוח מדיניות ביטולי האימונים המפורטת לעיל.
 - ו. לקוח שלא יבטל את הרשמתו ויעדר, ייחסם על ידי המערכת באופן אוטומטי ל-3 ימים בתחילת החודש העוקב (להלן: "ימי החסימה"). כלומר, המערכת תבטל את הרישומים שבוצעו ושהיו אמורים להתקיים במהלך ימי החסימה, ולא תאפשר להזמין מקום בימים אלו.
 - ז. לקוח אשר ביצע "ביטול מאוחר" ייחשב כאילו הגיע לאימון והאימון יספר לו במניין האימונים השבועי.
- 2.
- א. בכל המקרים המתוארים לעיל, תתקבל התראה אצל הלקוח המסבירה את סיבת החסימה.

6.11. הגעה לאימונים ללא רישום מראש באפליקציה:

- א. במידה ויש מקום פנוי באימון, הלקוח יזמין מקום לאימון באפליקציה באותו הרגע ויורשה להיכנס לאימון.
- ב. במידה והאימון כבר החל, רק המדריך יוכל להוסיף את הלקוח לרשימה לפי שם מלא ועד סוף אותו יום קלנדרי (00:00) ועל בסיס מקום פנוי.
- ג. במידה ואין מקום באימון, הלקוח לא יורשה להיכנס לאימון.

6.12. רשימת המתנה:

- א. ניתן להזמין מקום לאימון מלא ולהיכנס לרשימת המתנה.
- ב. לקוחות מרשימת ההמתנה יכנסו בצורה אוטומטית לאימון במידה ויתפנה מקום עד שעתיים לפני תחילת האימון, על פי סדר הרישום.
- ג. כאשר המערכת מזהה ביטול רישום, המתאמן הראשון מרשימת ההמתנה יכנס אוטומטית כחלק מהאימון. במקביל ישלח אליו עדכון באפליקציה ובדוא"ל.
- ד. ניתן לבטל רישום הנובע מכניסה מרשימת ההמתנה בתוך 15 דקות, ופעולה זו לא תיחשב כ"ביטול מאוחר".
- ה. כל ביטול מעבר לזמן הרשום בסעיף ד' יחשב כביטול לכל דבר, לפי סעיף 6.10.
- ו. הסרה מרשימת המתנה – במידה ומתאמן רשום ברשימת המתנה וידוע לו כי אינו יוכל להגיע לאימון, חלה עליו האחריות להסיר את שמו. במידה ואותו לקוח יכנס לאימון עקב ביטול של לקוח אחר והוא עצמו לא ביטל, יחול עליו סעיף 6.10. כל לקוח יקבל התראה באפליקציה, שעה לפני תחילת האימון.

7. **תשלומים, אספקה ומשלוחים**

- א. כרטיס האשראי שבאמצעותו מבקש המשתמש לשלם עבור שירות או מוצר דרך האתר, יהא כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף, שהונפק בישראל ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי.
- ב. החברה אינה אוגרת מספרי כרטיסי אשראי במחשבים שלה.
- ג. החברה משתמשת בחברת לאומי כארד – חברת סליקת כרטיסי אשראי ואבטחה המובילה בישראל לצורך בדיקת ואבטחת המידע. לאומי כארד עומדת בתקנים קפדניים של סטנדרטים ונהלי אבטחת מידע לפי דרישת חברות האשראי, התשלום הנו תשלום מאובטח ועומד בתקן PCI-DSS.
- ד. היה והמשתמש עושה שימוש בפרטי כרטיס אשראי של צד שלישי כלשהו, השימוש בכרטיס האשראי הנ"ל הנו על דעתו ובהסכמתו המלאה של הבעלים הרשום של כרטיס האשראי, והמשתמש יישא בלעדית באחריות המלאה וישפה את החברה באופן מיידי בגין כל תביעה ו/או דרישה של הבעלים של כרטיס האשראי או צד שלישי כלשהו (ככל שתהיה כזו) בקשר לשימוש של המשתמש בכרטיס האשראי כאמור.

- ה. המשתמש מתחייב בזאת כי כל הפרטים אותם הזין במהלך ביצוע הרכישה יהיו נכונים, מדויקים, מעודכנים ומלאים. הגשת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית והעושה כן, צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים על פי דין.
- ו. אספקת המוצרים שנרכשו תבוצע באמצעות חברת שילוח. זמן המשלוח למרכז חלוקה לרוב אורך עד 14 ימי עסקים.
- ז. בכפוף לאמור בדין החל, החברה לא תהיה אחראית לאיחור בביצוע אספקת המוצר במקרים הבאים:
- (1) כוח עליון ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מלחמה, פעולות איבה, מצב חרום, מגיפה ונזקי טבע.
 - (2) שביתה אצל ספקים של שירותים או סחורות הדרושים לייצור אספקה ו/או הובלת המוצרים.
 - (3) כל סיבה שאינה בשליטת החברה.
 - (4) מסיבה הקשורה עם מבצע השליחות.
- ח. החזרות והחלפות:
- (1) החזרה והחלפת מוצר תתאפשר רק במקרה ולא בוצע שימוש במוצר והוא באריזתו המקורית.
 - (2) במקרה של החלפה או החזרה יישא המשתמש בעלות המשלוח.

8. מדיניות פרטיות

- א. החברה מתייחסת בכבוד לפרטיות הלקוח ומחויבת לשמור ולהגן על המידע האישי שהיא מחזיקה אודותיו. מדיניות הפרטיות להלן מתארת את האופן בו החברה אוספת מידע, סוג המידע הנאסף, אופן השימוש במידע וכן הדרך בה הלקוח, כנשוא המידע, יכול להסירו או לשנותו.
- ב. "מידע אישי" - כל מידע הנאסף על ידי החברה או נמסר לחברה על ידי הלקוח, שבאמצעותו ניתן באופן סביר לזהות את הלקוח ו/או מידע המוגן על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**"). לרבות, אך לא רק, שם פרטי, שם משפחה, מס' ת.ז., כתובת, מספר טלפון, דוא"ל, תאריך לידה, העדפות צריכה, מידע על אמצעי תשלום וחשבון בנק. חלק מהמידע הנאסף אודות הלקוח אינו מזהה אותו אישית ואינו נשמר ביחד עם המידע האישי אודותיו. זהו מידע סטטיסטי ומצטבר, לדוגמה, פרסומות שהלקוח קרא באתר, העמודים שבהם צפה, ההצעות והשירותים שעניינו אותו, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנה ועוד.
- ג. בעת השימוש באתר ו/או במסגרת התקשרות הלקוח מול החברה, הלקוח מסכים לכך שהחברה תאסוף, תשמור ותשתמש במידע האישי של הלקוח באופן המתואר במדיניות זו. אין הלקוח חייב למסור את המידע האישי כאמור, ומסירת המידע נעשית מרצונו החופשי של הלקוח ובהסכמתו, אולם, ללא מסירת המידע האישי, החברה לא תוכל להציע ללקוח את שירותיה.

- ד. המידע האישי שנאסף יישמר במאגר המידע של החברה, המתנהל על פי דין (להלן: "המאגר") ובאחריותה. השימוש באתר ו/או בשירותי החברה, מעידים על הסכמת הלקוח למדיניות פרטיות זו, והסכמתו כי פרטיו יישמרו וינהלו במאגר. השימוש במידע שבמאגר יעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין – למטרות המפורטות להלן.
- ה. המידע האישי יישמר במאגר כאמור, בין היתר, למטרות הבאות: (א) כדי לספק ללקוח את השירותים או המוצרים שרכש מהחברה; (ב) ליצירת קשר כאשר החברה סבורה שקיים צורך בכך בקשר עם השירותים או המוצרים שהלקוח רכש מהחברה, לרבות בדרך של דיוור ישיר; (ג) לספק תמיכה ולטפל בבקשות או בתלונות וכן לניהול המידע על לקוחות החברה שהינם תלמידים בתכנית לימוד שחיית חתירה למבוגרים של החברה; (ד) למטרות שיווק, גיוס לקוחות וניהול מכירות, לרבות, אך לא רק, לצורך ניהול מועדון הלקוחות של החברה ועל מנת לספק להם מידע אודות המוצרים והשירותים המוצעים על ידי החברה או שותפיה העסקיים, בכפוף להוראות כל דין חל.
- ו. החברה תשתמש במידע האישי ובמידע האחר שנאסף בקשר עם פעילות הלקוח כמפורט לעיל ותחלוק אותו עם עובדים, שותפים, קבלנים, ספקי שירותים, יועצים וחברות מסונפות אחרות למטרות המפורטות בסעיף 8(ה) לעיל, ובכפוף לכל דין.
- ז. החברה מתייחסת לנושא האבטחה ברצינות רבה ועושה מאמצים רבים ומיישמת כלים ונהלים שונים על מנת להגן על המידע האישי של הלקוח ולהבטיח שאיננו נגיש לגורמים בלתי מורשים. כלים ונהלים אלה מצמצמים אמנם את הסיכון לפרצות אבטחה אך עם זאת אינם מספקים בטחון מוחלט. אי לכך, החברה אינה יכולה להבטיח שירות חסין מכל טעויות, תקלות, יירוטי מידע בלתי חוקיים או גישה בלתי מורשת למידע השמור או לכל סיכוני אבטחת מידע אחרים, או לשמירה על פרטיות התקשורת של הלקוח עם החברה.
- ח. על-פי חוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי לעיין במידע הנוגע אליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. פנייה כזאת יש להפנות לחברה באמצעות דואר אלקטרוני: info@ti-swim.co.il. בנוסף, אם המידע שבמאגר משמש לצורך פניה אישית אל הלקוח, הלקוח זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליו יימחק ממאגר המידע.

9. אחריות החברה

- א. החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד, שיגרם למשתמש ו/או ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש

- באתר או רכישה של מוצר או שירות באמצעות האתר, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא.
- ב. החברה אינה אחראית לשימוש שיעשה הלקוח במוצר שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה לרבות ביצוע כביסה ו/או כל שימוש אחר.
- ג. בכפוף לדין החל, בכל מקרה לא תישא החברה באחריות כלשהי העולה על ערך המוצר או השירות הנרכש.
- ד. החברה תעשה כמיטב יכולתה לספק מוצרים איכותיים במועד המבוקש. אם הלקוח סבור כי המוצרים שרכש באמצעות האתר או השירותים לוקים בפגם כלשהו, הוא מוזמן לפנות לשירות הלקוחות בדוא"ל בכתובת service@ti-swim.co.il כאשר הודעה בדוא"ל והנהלת החברה תטפל בפנייה מוקדם ככל שניתן.
- ה. החברה עושה כל מאמץ לספק למשתמשים באתר שירות תקין, רציף ובאיכות גבוהה. עם זאת, החברה אינה מתחייבת כי השירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו או ללא הפסקות, יתקיים בבטחה וללא טעויות, ויהיה חסין מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי החברה, נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים – לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאתר – אצל החברה או אצל מי מספקיה.
- ו. ייתכן כי במסגרת השימוש באתר עשויה החברה לספק קישורים והפניות לאתרים ודפים שונים ברשת האינטרנט, המופעלים על ידי צדדים שלישיים (להלן: "**אתרים מקושרים**") בהם יוכל המשתמש, בין היתר, לקבל או לרכוש מוצרים ושירותים שונים. ייתכן כי באתרים ובדפים אלו יתבקש המשתמש להירשם, למסור פרטים שונים וכו'. מוסכם כי אין לחברה כל ידיעה, שליטה או אחריות לגבי הנעשה באתרים אלו. מסירת פרטים והרשמה באתרים אלו אינה כפופה למדיניות הפרטיות של החברה אלא למדיניות הפרטיות של אותם אתרים מקושרים ולהוראות כל דין. הגלישה לאתרים ודפים אלו, כמו גם כל פעולה אחרת שיבצע המשתמש בקשר אליהם הינה באחריותם של המשתמש ושל בעלי האתרים המקושרים בלבד ולמשתמש לא תהיה והוא מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה בגין אובדן, הפסד או נזק ישירים ו/או עקיפים כנגד החברה ו/או מי מטעמה הנובעים מהסתמכות ו/או שימוש בתכנים ו/או במידע הניתן באתרים אלו.

10. זכויות קניין רוחני

- א. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות היוצרים, הדגמים, השיטות והסודות המסחריים, בין אם רשומים ובין אם לאו, באתר ובכל חלק בו, לרבות (ומבלי לגרוע): תכנים, שירותים המוצעים בו, עיצוב, ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט וכל חומר אחר הכלול באתר, בין בממשק החיצוני, בין בקוד

מקור ובין בקוד יעד – הוא של החברה בלבד או של צדדים שלישיים, לפי העניין והן מוגנות על ידי חוקי זכויות היוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות.

ב. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, להכניס שינויים, לפרסם, לשדר, להציג, לבצע, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות או לבצע הנדסת-היפוך, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בכל צורה שהיא, מידע כלשהו מהאתר, לרבות סימני מסחר, (בין אם נרשמו ובין אם לא) תמונות וטקסטים וכיוצא בזאת, בלא קבלת רשותה של החברה מראש ובכתב. כמו כן, אין לעשות שימוש באתר באופן המהווה או שעשוי להוות הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של החברה, ללא הסכמתה המפורשת לכך בכתב ומראש.

ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השם "TI – total immersion" וכן שם המתחם (domain name) של האתר, סימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לא) הם כולם רכוש של החברה בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה של החברה בכתב ומראש.

11. הגבלת השימוש באתר

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא החברה רשאית למנוע ממשתמש מלעשות כל שימוש באתר בכל אחד מהמקרים הבאים:

- א. המשתמש ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין;
- ב. המשתמש הפר תנאי מתנאי תקנון זה;
- ג. המשתמש מסר לחברה פרטים שגויים או לא מעודכנים בעת רכישת השירותים או המוצרים המוצעים באתר;
- ד. המשתמש ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה ו/או במי מטעמה ו/או בצד ג' כלשהו, לרבות משתמשים אחרים באתר או בפעילות התקינה של האתר, לרבות אך לא רק, ביצוע הזמנות במרמה או ללא הרשאה.

12. חובות המשתמש

השימוש באתר כפוף לתנאים הבאים:

- א. הזכות לעשות שימוש במידע, בתכנים, ובשירותים המצויים באתר נתונה לשימוש האישי והפרטי בלבד של המשתמש. אין לעשות כל שימוש מסחרי בכל אלה למטרות רווח כלשהן והמשתמש אינו רשאי להרשות שימוש כלשהו במידע, בתכנים כאמור לצדדים שלישיים כלשהם, בין בתמורה ובין שלא בתמורה. מובהר כי אין לעשות שימוש במידע ובתכנים המתפרסמים באתר

לצורך הצגתם ברשת האינטרנט ו/או בשירות אחר כלשהו, מבלי לקבל את הסכמתה של החברה לכך בכתב ומראש ובכפוף לתנאי ההסכמה כאמור, אם וככל שתינתן. המשתמש מתחייב כי, למעט על פי הקבוע במפורש בתקנון זה, המשתמש יימנע מלאגור מידע ותכנים הכלולים באתר באמצעות תוכנות מסוגים שונים או יפיץ מידע ותכנים כאמור ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית או לכל מטרה אחרת.

- ב. המשתמש מתחייב לעשות שימוש באתר, במידע, בתכנים, בשירותים המופצים או הכלולים בו אך ורק על פי החוק ובהתאם להוראות תקנון זה.
- ג. המשתמש מתחייב שלא לקשר (link) לאתר ו/או להשתמש בו ו/או במידע, בתכנים, ובשירותים הכלולים בו לצורך העלאה, הורדה, הפצה, פרסום או שידור של: (1) מידע או חומר אחר באופן המפר זכויות כלשהן, לרבות, זכויות קניין רוחני, זכויות להגנת פרטיות ו/או כל זכות קניינית אחרת; (2) מידע או חומר אחר האסור לפרסום או לשימוש, בשל היותו בגדר איום, פגיעה, העלבה, הוצאת דיבה, השמצה, גזענות או תוכן בלתי ראוי; (3) מידע או חומר אחר הכולל וירוס או תוכנה אחרת העלולה לחבל במערכות מחשב של החברה ו/או של צדדים שלישיים כלשהם או באופן העלול להגביל או למנוע מאחרים את השימוש באתר; או (4) מידע או חומר אחר הכולל פרסומת מכל סוג שהוא בלי הרשאה מראש ובכתב של החברה.
- ד. המשתמש מתחייב שלא לעשות שינויים ו/או להתערב בצורה כלשהי בקוד המקור של האתר ו/או המידע ו/או התכנים הכלולים בו ולא להעלות תוכנות ו/או יישומים כלשהם שעלולים לפגוע או לגרום נזק לאתר ו/או לחברה ו/או לצדדים שלישיים אחרים כלשהם.
- ה. המשתמש מסכים, כי מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של החברה, במקרים בהם החברה תחשוש כי השימוש של המשתמש באתר אינו מתיישב עם תנאי השימוש ו/או כל דין, היא תהיה רשאית להפסיק פעילותו של המשתמש בשירותי האתר, לרבות על ידי חסימת מספר IP, להתחקות אחר השימוש של המשתמש באתר, להעביר את דפוס התנהגות המשתמש לרשויות הרלוונטיות ו/או לצדדים שלישיים אשר יוכיחו, להנחת דעתה של החברה, כי הינם נפגעים מפעילות המפרה של המשתמש וכן כל פעולה אחרת אשר החברה תמצא לנכון לנקוט כדי להגן על קניינה ו/או על זכויותיה ו/או זכויות צדדים שלישיים.

13. שונות

- א. היה והלקוח מעוניין להציג בפני החברה טענה/בעיה/שאלה בנוגע לתנאי השימוש ומדיניות הביטולים ו/או לגבי אי סדרים, ו/או לגבי כל עניין המצריך את התייחסות מנהלי החברה – עליו לפנות במייל לכתובת service@ti-swim.co.il ופנייתו תענה בהקדם.

- ב. בכל עניין שלא נעשתה לגביו פניה – חזקה על הלקוח כי הוא מודע ומסכים לו.
- ג. פנייה לא מסירה מהלקוח את האחריות לידיעת תנאי השימוש ומדיניות הביטולים ולהסכמה אליהם.
- ד. כל מחלוקות, טענות ותביעות בקשר לאתר לרבות, אך לא רק, בקשר עם התכנים והשירותים/המוצרים המצויים או המוצעים בו, ידונו על פי דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לתקנון זה ולשימוש באתר הינו בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב יפו והצדדים שוללים במפורש סמכות של כל בית משפט אחר לעניין זה.
- ה. היה והוראה מהוראות תקנון זה תיקבע על ידי בית המשפט כבלתי חוקית ו/או בלתי תקפה, אזי לא יבטל הדבר את יתר הוראות תקנון זה ו/או את יתר חלקי אותה הוראה שבוטלה ו/או צומצמה על ידי בית המשפט, אשר לא בוטלו או צומצמו.
- ו. כל השתהות של החברה בקיום זכות המגיעה לה או אי עמידה שלה על זכות המגיעה לה לפי תקנון זה או על פי דין, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור של החברה על זכות כאמור.
- ז. פירוט הסדרי הנגישות בבריכות שבהן פועלת החברה מפורסם באתר החברה: <https://ti-swim.co.il/accessibility-statement/>.
- ח. מטעמי נוחות בלבד התקנון כתוב בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשתמע.